



Csomagolási és visszaküldési útmutató

Az alábbiakban hasznos tippek adunk a megfelelő és biztonságos csomagoláshoz, hogy könnyedén visszaküldhesd nekünk a terméket.

Milyen esetekben küldhetem vissza a terméket?

Hiányos csomag, nem megfelelő termék, terméktől való elállás, garanciális probléma.
A 14 napos elállásról bővebben [ezen az oldalon](#) olvashatsz.



Jó, ha tudod!

Rendelésed díjmentes lemondására a csomagszám generálás előtt van lehetőség. A csomagszám akkor generálódik, amikor átadjuk a rendelést a kiszállítást végző futárcégnek. Rendelésedet telefonon vagy e-mailben tudod lemondani hétköznapokon déli 12 óráig.

3 napos visszaküldés: Ha a termék sérülten érkezett meg hozzád, vagy hibás, ilyenkor díjmentesen csere, vagy javítás kérhető. Az erre vonatkozó igényedet telefonon vagy e-mailben tudod leadni, az átvételtől számított 3 napon belül.

14 napos elállás: Az elállási jog gyakorlására a termék átvétele után van lehetőség, vagyis a termék indoklás nélkül visszaküldhető, **de nem lehet túlzottan használt vagy hiányos**. Ha a visszaküldött termék **nem teljes, vagy láthatóan használt**, az elállási jog nem alkalmazható teljes visszatérítésre.

Amennyiben már a futárnál van a csomag, az átvétel megtagadása nem minősül elállásnak.



Fontos!

A szándékosan át nem vett csomagok jelentős anyagi terhet jelentenek, amelyeket a Ptk. 6:156. § (1) pontja szerint a vásárló köteles megtéríteni. Az átvétel megtagadása nem minősül elállásnak, és a szállítási költség (beleértve a visszazállítást is) a vevőt terheli.

A termék visszaküldése esetén kérjük, hogy a terméket eredeti állapotában és gyári csomagolásában juttasd vissza hozzánk, hogy a teljes összeget visszatéríthessük.

A 14 napos elállási jogot kizárólag **magánszemélyek gyakorolhatják**, céges vásárlásokra nem vonatkozik.



Fontos!

- Higiéniai termékek visszaküldése nem lehetséges.

Hogyan csomagoljam a terméket, amit visszaküldök?

A küldeményeket helyezd vissza az eredeti dobozába, lehetőleg az eredeti csomagolásba. Ha erre nincs lehetőség, akkor az alábbi táblázat iránymutatást adhat, hogy mit lehet használni áruvédelemként:

Belső csomagolás



Polisztírol forgács



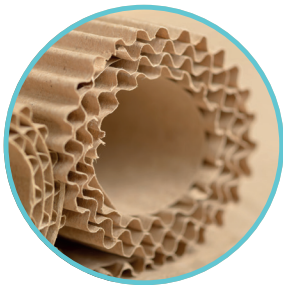
Kemény hab



Habfólia



Buborékcsomagolás/
buborékpárna



Hullámpapír



Papír



Formázható hab



Sarok és élvédelem
a szállítmány stabilizálásában
segítenek, védik a csomagot a
sérülésektől

Külső csomagolás

Ha a belső csomagolás kész, zárd le a dobozt biztonságosan.

- Három rétegű kartondoboz
- Öt rétegű kartondoboz
- Dupla falú kartondoboz
- Kartonpapír

Küldemény leragasztása

Vastag, öntapadós - minimum 45 mm széles - ragasztószalagot kell használni a küldemény lezáráshoz, tehát a keskeny ragasztószalag használata nem javasolt.



Fontos!

A dobozokat ragasztószalaggal kell lezárni annak érdekében, hogy a doboz tartalmához

- senki ne tudjon hozzáférni,
- ne nyílhasson ki a kezelési – szortírozási folyamat során sem.

Az olyan küldemények esetén, amik nagyobb és/vagy nehezebb csomagoknak számítanak, azokat erősebb, dupla ragasztással kell ellátni, célszerű pántoló anyagot is használni azért, hogy könnyebben lehessen kezelni.



1

Csomagold be.



2

Mellékel a
**Termékvisszaküldési
adatlapot.**



3

Ragaszd le.



4

Küldd vissza hozzánk.



Fontos!

- A dobozba tedd bele a **Termékvisszaküldési adatlapot**, ami tartalmazza a rendelési azonosítót, és a hibaleírást! Ezt [erről az oldalról](#) tudod letölteni!
- Törött termék esetén küldj fényképet is a termékről, a kicsomagolásakor.
- Vásárlástól való elállás esetén a Visszaküldési űrlapot a weboldalon keresztül kell leadnod/kitöltened [ezen az oldalon](#).



Törékeny

- Kérünk, hogy a törékeny tárgyakat különös gondossággal csomagold be! Ne hagyj üres helyet a dobozban, mert elmozdulhat és sérülhet az áru, illetve összenyomódhat és kiszakadhat a csomagolás. A doboz aljára és tetejére is kerüljön térkitöltő anyag.

Hova küldjem vissza a terméket?



Címünk:

MegaPlace Kft.
1135 Budapest, Tatai út 68.

Amikor elkészültél a termék csomagolásával, azt a legtöbb futárcéggel visszaküldheted hozzánk (MPL, Foxpost, Packeta, GLS, DPD, TOF). Személyes visszaküldésre nincs lehetőség.

Minden esetben érdeklődj a futárcég oldalán a csomagküldési lehetőségekről, csomagolásról, és aktuális díjakról!

Gyakran ismételt kérdések

- **Mennyi időn belül kapok választ az ügyfélszolgálattól?**
Ügyfélszolgálatunk a megkeresésekre legkésőbb 72 órán belül válaszol.
- **Hogyan tudom nyomon követni a visszaküldött termékemet?**
A visszaküldött csomag nyomon követésére a futárszolgálat által adott csomagkövetési szám használható. Amennyiben kérdésed van, fordulj ügyfélszolgálatunkhoz.
- **Mikor kapom vissza a pénzem az elállás után?**
Az elállás jog gyakorlását követően az összeget legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük, amennyiben a visszaküldött terméket már megkaptuk és ellenőriztük.
- **Mi történik, ha hibás a visszaküldött termék csomagolása?**
Amennyiben a csomagolás nem felel meg a feltételeknek (pl. sérült vagy hiányos), ügyfélszolgálatunk felveszi Veled a kapcsolatot a további teendők egyeztetése érdekében.
- **Ki fizeti a visszaküldési költséget?**
Az elállási jog esetén a vásárló viseli a visszaküldési költséget, kivéve, ha hibás vagy sérült terméket kapott. Ez utóbbi esetben a visszaküldési költséget mi álljuk.
- **Hogyan tudok kapcsolatba lépni az ügyfélszolgálattal?**
Az ügyfélszolgálatot e-mailben és telefonon érheted el. Az elérhetőségeket [ezen az oldalon](#) talárod.
- **Mi történik, ha nem találok a számlát vagy a rendelési azonosítót?**
Személyes oldaladra belépve le tudod tölteni a számlát, és ott talárod a rendelési azonosítót is.

Szia,

♥ Kedvenc termékeid

☎ Ügyfélszolgálat

📧 Rendelések

📍 Címek

👤 Fiókadatok

🔑 Efelejtett jelszó

🔴 Kijelentkezés

Rendelés	Dátum	Állapot	Összeg	Műveletek	Csomagkövetés
	január 9, 2025	Visszámóndva	13 433 Ft 1 termék	🔍 Megtekintés	-
	január 2, 2025	Visszámóndva	332 612 Ft 4 termék	🔍 Megtekintés	-
	november 10, 2024	Tejesítve	1 915 Ft 1 termék	🔍 Megtekintés 📄 Számla letöltése 📄 Jótállási jegy letöltése	Csomagszám (GL.S): Állapot: A csomag sikeresen kézbesítve
	november 4, 2024	Tejesítve	5 240 Ft 5 termék	🔍 Megtekintés 📄 Számla letöltése 📄 Számla letöltése 📄 Jótállási jegy letöltése	Csomagszám (GL.S): Állapot: A csomag sikeresen kézbesítve

- **Hogyan tudom cserélni a hibás vagy nem megfelelő terméket?**
Jelezd a problémát ügyfélszolgálatunknak e-mailben vagy úrlapon keresztül. A cseretermék szállítását gyorsan és gördülékenyen intézzük.
- **Elvesztettem az eredeti csomagolást. Így is visszaküldhetem a terméket?**
Igen, de gondoskodj arról, hogy a termék biztonságosan legyen csomagolva a szállítás során. Javasoljuk, hogy használj megfelelő védőanyagot, pl. buborékfóliát.
- **Mikor és hogyan kapom meg a csomagkövetési számot?**
A csomag feladása után automatikusan e-mailben elküldjük a csomagkövetési számot, amellyel online nyomon követheted a csomagot.